

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス まいはーとここあ

公表日 令和 7年 1月 10日

利用児童数 令和 6年 9月 30日 28名

回収数 17名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	16			1	・広いお部屋でたくさんおもちゃを出せて遊べて楽しそうです。	共同空間で個々の活動を楽しんだり、集団活動に取り組んでいます。また、活動の幅が広がり、お子さんに楽しんでもらえるよう定期的に玩具の見直しを行っています。	
	2	15			2		保育士、児童指導員、作業療法士を配置しております。	
	3	16			1		特性に合わせた個々のスケジュールボードや個別課題を提供しています。また、個々のスペースが必要な場合にはパーテーションを使うなど工夫しています。	
	4	15			2		静と動の活動が分かれるように1階と2階で空間をわけて活動をしています。	
適切な 支援の 提供	5	15	2			・子どもは楽しく過ごしているが、実際に見ているわけではないので、どちらともいえない。	特性に合わせた個々のスケジュールボードや個別課題を提供しています。また、専門的支援計画を作成し取り組む事もあります。	
	6	11	1		5		令和6年度の法改正により、支援プログラムの作成及び公表が義務付けられ、公表方法及び公表内容を都道府県に届け出ることになっています。(期限：令和7年3月末)	
	7	17						
	8	13	2		2		令和6年度の法改正により、5領域を明確にした計画を作成することになり、個別支援計画の書き方が変更になりました。それに伴いご不明な点等ございましたらお知らせください。	
	9	17						
	10	14	1			2		その日の利用されるお子さんに合わせた個別課題や集団活動を行い内容が孤立しないように職員間で話し合いを行っています。なにか取り入れたい事やご意見がございましたらご相談ください。
	11	3	5	4	5	・地域の卒業生が遊びに来たりされているので、関わりがあると思います。	卒業生が顔を出しに来てくれたり、近くの公園へ行った際に地域の子どもの関わりは少しありますが、児童館との交流やイベントは行っていません。	
保護者 への 説明等	12	17						
	13	15	1		1	・説明していただきました。	計画を作成後ご確認していただいておりますが、ご不明な点等ありましたらいつでもご相談ください。	
	14	13	3		1		保護者会で情報の共有を行っていますが、研修やペアレント・トレーニングは現在は開催しておりません。	
	15	17						
	16	16	1				半年に1回定期的に面談等で聞き取りを行っています。それ以外の時期でも何かありましたらいつでもご相談ください。	
	17	17						
	18	4	7	3	3	・出席出来ませんでしたが都合が合えば参加したいと思います。 ・保護者同士の交流の場は設けられていると思う	今年度から保護者会を再開いたしました。年に2回予定しておりますので、ご都合が合えば是非ご参加ください。日程が決まり次第おたよりでお知らせ致します。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	3			・曜日の変更等寄り添って対応して下さり、子どもにとってどうがいを一番に考えてくださっていると感じます。	全てのご希望に沿う事が出来ない時もありますが、保護者のご意見を踏まえお子さんに良い支援ができるようサポートしていきたいと思っております。何かございましたらその都度対応させていただきますので、いつでもご相談ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1		1	・ここあ通信で子どもが活動している様子が分かるので嬉しいです。	今後も月に1回（7.8月は合併号）の通信で活動の様子や子どもたちの様子を配信していきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	3		3		職員一同、留意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	4		1	・あるのだとは思いますが、把握ができていないです。	デイ玄関に掲示しておりますので、ご自由にご覧いただけます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	5		1	・避難訓練の様子を詳しく教えてください。	年に数回避難訓練を行っています。また職員のみで必要な訓練を行うこともあります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	2		4		子どもの安全を考え支援を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	2		3	・経験なし	何かあった際にはご連絡するなどその都度対応させていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17				・子どもの方からデイの話をしてくれます。 ・毎週行くのを楽しみにしています。大好きな居場所です。	今後も安心して過ごせる場所を提供できるようにしていきたいと思っております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1			・毎日とても楽しく通所しています。日程調整で行けないと泣くほどです ・毎回すごく楽しみに通所させていただいております	行事やイベントを取り入れる等、子ども達に楽しんでもらえるように職員一同取り組んで参ります
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				・いつも柔軟に対応していただき感謝しています。	今後も子ども達、保護者の皆様に満足していただけるよう努めて参ります。